退会・プラン変更手続き手順

メンバーサイトへログイン後、プラン契約状況メニューから「退会」、「プラン変更」手続きを進めることが可能です。

退会手続き

1. 【マイページ】 > 【契約管理】をクリックします。



2. 【退会】をクリックします。



3. 退会年月、退会理由を記入します。



- 4. 記入が完了したら、同意欄にチェックを入れ、【退会 手続きを行う】をクリックします。
- *同意欄にチェックを入れないと、【退会手続きを行う】 はクリックできないようになっています。



5. 「退会手続きが完了致しました。退会手続きメールを 送信致しましたのでご確認ください。」のご案内が出 ましたら、退会手続きは完了です。退会手続き完了 メールの方も合わせてご確認ください。



*手続き締め切りは毎月10日まで

退会・プラン変更手続き手順

メンバーサイトへログイン後、プラン契約状況メニューから「退会」、「プラン変更」手続きを進めることが可能です。

プラン変更手続き

1. 【マイページ】 > 【契約管理】をクリックします。



2. 【プラン変更】をクリックします。



3. 新プランの利用開始年月、新プランを選択します。



4. 新契約プラン内容を確認し、同意欄にチェックを入れ、【プラン変更手続きを実行する】をクリックします。



5. プラン変更手続きが完了となります。

*手続き締め切りは毎月10日まで